

# 【 フィールさくらカード 会員規約 】

## 第1条(目的)

本規約は、株式会社フィールホールディングス(以下「当社」といいます)が発行する、以下に定義したフィールさくら電子マネーのご利用について規定するものであり、会員がフィールさくらカードを使用してフィールさくら電子マネーを利用するにあたり本規約が適用されます。

## 第2条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるところによります。

- (1) フィールさくらカードとは、当社が発行し、フィールさくらカードに記録される金銭的価値を証するものをいいます。
- (2) フィールさくらカード取扱店とは、当社が指定する店舗(以下「カード取扱店」といいます)または施設をいいます。
- (3) フィールさくら電子マネーサービスとは、会員がカード取扱店に対し、物品・サービス等の商品(以下「商品等」といいます)の対価の全部または一部の支払いとして、当社所定の方法によりフィールさくらカードにチャージされたフィールさくら電子マネーを利用することで、カード取扱店から商品等の購入または提供を受けることができるサービスをいいます。
- (4) カードとは、当社発行の前払式証票である加減算型カードで、貨幣価値情報を電子データに代えて、繰り返し入金(以下「チャージ」といいます)することができ、また入金された金額をもってカード取扱店において商品等を購入することができる機能を備えたものをいいます。
- (5) 会員とは、当社所定の入会申込書等において本規約を承認のうえフィールさくら電子マネーサービスの入会を申し込まれた個人の方で、当社が入会を認め、会員資格を有する方をいいます。なお、入会申込時に氏名・生年月日・電話番号等の届け出がなくても入会を認める場合がありますが、その場合、会員は当社が提供するサービスの一部を受けることができない場合があることを承認するものとします。
- (6) チャージとは、会員が、当社所定の方法により、フィールさくらカードにフィールさくら電子マネーを加算することをいいます。
- (7) フィールさくらカード残高とは、フィールさくらカードにチャージされ、会員が利用することのできるフィールさくら電子マネーの量をいいます。
- (8) 利用端末とは、カード取扱店に設置された、フィールさくら電子マネーの読み取りおよび引き取り、取引データの記録その他のフィールさくら電子マネーを利用した取引を行うために必要な機能を有する機器をいいます。
- (9) チャージ端末とは、チャージを行うための機器をいいます。

## 第3条(カードの発行)

1. 当社は、カード取扱店においてフィールさくらカードを発行するものとし、会員は本規約に規定する金額以上の会金を取扱店に対してお支払いいただくことにより、フィールさくらカードの交付を受けることができるものとします。
2. 会員は、フィールさくらカードを受け取ったときに当該フィールさくらカードの所定欄に会員ご自身の署名を行わなければなりません。原則、フィールさくらカードは、会員本人以外は使用できません。
3. 会員は、善良なる管理者の注意をもってフィールさくらカードを使用し管理しなければなりません。また、原則、会員は、カードを貸与・譲渡・担保提供その他の処分をなすことはできません。
4. 会員は、会員が当社に届け出た氏名・住所・電話番号等について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾するものとします。

## 第4条(不正使用等の禁止)

会員は、フィールさくらカードの偽造・変造・改ざんその他の不正な方法による使用をすることはできません。

## 第5条(チャージ)

1. 会員は、チャージ端末で当社所定の金額単位でチャージすることができます。
2. 会員は、1枚のフィールさくらカードに対して、フィールさくらカード残高50,000円を上限としてチャージができます。ただし、1回あたりのチャージ上限は49,000円です。

## 第6条(フィールさくら電子マネーサービスの利用)

1. 会員は、カード取扱店でフィールさくら電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受けることができます。ただし、商品券その他の金券類・はがき・切手・印紙類・その他別途定める一部商品について、利用を制限する場合があります。
2. 会員がカード取扱店でフィールさくら電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受ける場合、会員のフィールさくらカードから利用額に相当するフィールさくら電子マネーが差し引かれ、利用端末に当該フィールさくら電子マネーの利用の記録が完了したとき、対価の支払いがなされたものとします。
3. 会員は、カード取扱店において、商品等の購入または提供を受けるに当たり、利用端末において認識されたフィールさくらカード残高が商品等の対価の総額に不足する場合には、会員はその不足額を当社が定める方法により、支払うものとします。
4. 会員がカード取扱店において商品等の購入または提供を受ける場合、1取引に利用できるフィールさくらカードの枚数は、1枚です。
5. 会員は、フィールさくら電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受けた場合には、利用端末に表示され、または交付するシート等に印字して表示されるフィールさくらカード残高を確認し、誤りがないことを確認するものとします。万が一誤りがある場合には、その場でカード取扱店に申し出るものとします。その場で申し出がなされない場合には、会員は、当該フィールさくらカード残高について誤りがないことを承したものとします。

## 第7条(フィールさくらカード残高の確認)

フィールさくらカード残高は、フィールさくら電子マネーサービス利用時のシート、またはカード裏面のQRコードにて確認することができるものとします。

## 第8条(フィールさくら電子マネーの合算)

会員は、フィールさくら電子マネーを他のフィールさくらカードに移転することはできません。

## 第9条(フィールさくらカード発行手数料)

1. 会員は、フィールさくらカードの発行に伴い当社所定の発行手数料を支払うものとします。
2. 当社は、理由の如何を問わず、支払われた発行手数料はお返ししません。

## 第10条(フィールさくら電子マネーサービスの利用ができない場合)

会員は、次のいずれかの場合においては、その期間において、チャージすること、フィールさくら電子マネーサービスを利用した商品等の購入もしくは提供を受けること、ならびにフィールさくらカード残高の確認をすることができません。

- (1) フィールさくら電子マネーサービスシステムに故障が生じた場合およびシステム保守管理等のためにシステムの全部または一部を休止する場合。
- (2) フィールさくらカード・利用端末・チャージ端末・これらに付随する機器等の破損または電磁的影響、停電その他の事由による使用不能の場合。
- (3) その他やむを得ない事由のある場合。

## 第11条(退会および会員資格の喪失)

1. 会員は、フィールさくらカード残高がゼロの場合、当社所定の方法により退会をすることができます。会員がフィールさくらカードの会員資格を喪失した場合、フィールさくら電子マネーサービスの利用ができなくなります。
  2. 会員が次のいずれかに該当する場合、当社の判断により会員資格を取消することができるものとします。この場合、当社は、事前の通知催告を要せず、会員によるフィールさくら電子マネーの利用を直ちに中止させ、フィールさくらカード残高をゼロとすることができます。
  - (1) フィールさくらカードを偽造または変造もしくは改ざんした場合。
  - (2) フィールさくらカードを不正に使用・利用した場合。
  - (3) 申込書等に記載した事項が事実と異なる場合(記載時においては事実と合致していたが、その後変更があった場合において、当社に対する変更の届け出が合理的な期間内になされない場合を含みます)。
  - (4) その他、会員が本規約に違反した場合。
  - (5) 上記に準ずる行為があり、当社が会員として不適格と判断した場合。
3. 会員が死亡した場合には、会員資格は喪失され、一切のフィールさくら電子マネーサービスを利用できなくなります。この場合、フィールさくらカード残高はゼロとなり、また、現金の払戻しも行われません。

## 第12条(換金等不可)

第19条第2項の場合を除き、フィールさくら電子マネーの換金または現金の払戻しはできません。

## 第13条(フィールさくらカードの破損・汚損時の再発行等)

1. 当社は、フィールさくらカードの破損・汚損等の理由により会員がフィールさくらカードの再発行を希望し、当社がこれを認めた場合に限り、当該破損・汚損等したフィールさくらカードと引き換えに新しいフィールさくらカードを再発行します。この場合、会員に、第9条に定める発行手数料をお支払いいただく場合がございます。なお、再発行したフィールさくらカードは券面が変更される場合があることを会員は承諾するものとします。
2. 前項によりフィールさくらカードが再発行された場合、当社所定の方法で確認されたフィールさくらカード残高が再発行されたフィールさくらカードに引き継がれるものとします。

## 第14条(フィールさくらカード喪失時の再発行等)

1. 当社は、会員から紛失・盗難等によりフィールさくらカードを喪失した旨の届け出があった場合、当該フィールさくらカードについて、使用停止措置(以下「使用停止措置」といいます。)をとるものとします。
2. 当社は、第三者から紛失・盗難等によりフィールさくらカードを拾得した旨の届け出があった場合、当該フィールさくらカードについて、使用停止措置をとる場合があります。
3. 前二項の場合、会員は当該使用停止措置の解除を求めることはできません。
4. 当社は、紛失・盗難等によりフィールさくらカードを喪失した場合、会員がフィールさくらカードの再発行を希望し、当社がこれを認めた場合に限り、フィールさくらカードを再発行します。この場合、会員は第9条に定める発行手数料を支払うものとします。なお、再発行したフィールさくらカードは券面が変更される場合があることを会員は承諾するものとします。

- 5.前項よりフィールさくらカードが再発行された場合、当社によるフィールさくらカードの使用停止措置が完了した時点のフィールさくらカード残高が再発行されたフィールさくらカードに引き継がれるものとします。ただし、当社所定の方法による本人確認が完了している場合に限りです。
- 6.会員がフィールさくらカードの紛失・盗難等を申し出てから当社による使用停止措置が完了するまでに一定期間を要することを会員は了承するものとします。なお、使用停止措置が完了する前に、フィールさくらカード残高を第三者により利用された場合、または、その他なんらかの損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
- 7.フィールさくらカードの再発行後、会員が喪失したフィールさくらカードを発見した場合、会員は、発見したフィールさくらカードを破棄するものとします。

#### 第15条(カード取扱店との紛議)

- 1.会員が、フィールさくら電子マネーサービスを利用して購入または提供を受けた商品等について、返品・瑕疵・欠陥等の取引上の問題が発生した場合については、会員とカード取扱店との間で解決するものとします。
- 2.前項の場合においても、会員は、当社(カード取扱店)に対し、フィールさくら電子マネーの利用の取消し等を求めることはできないものとします。

#### 第16条(個人情報の収集・利用)

会員(本条においては、フィールさくら電子マネーサービスの入会申請をしようとする方を含みます。)(は、氏名・生年月日・住所・電話番号等、会員が入会申請時および入会後に当社に届け出た事項およびフィールさくら電子マネーサービスの利用履歴等の情報(以下「個人情報」といいます。))を、当社が別途定める「個人情報の取扱いに関する重要事項」に記載した利用目的および共同利用の定めに基づき、必要な保護措置を行ったうえで収集・利用することに同意します。

#### 第17条(反社会的勢力の排除)

会員(本条においてはフィールさくら電子マネーサービスの入会申請をしようとする方を含みます。)(は、会員が、現在、暴力団等の反社会的勢力(その共生者も含みます。))に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

#### 第18条(規約の変更)

- 1.当社は、当社所定の方法により事前に会員に対して変更内容を告知することで、本規約を変更することができるものとします。また、当該告知後、会員がチャージ、フィールさくら電子マネーサービスを利用した商品等の購入、フィールさくらカード残高の確認をした場合には、当社は、会員が当該変更内容を承諾したものとみなします。
- 2.前項の告知がなされた後、会員が退会することなく1ヶ月が経過した場合には、当社は、会員が当該変更内容を承諾したものとみなします。

#### 第19条(フィールさくら電子マネーサービスの終了)

- 1.当社は、次のいずれかの場合には、会員に対し事前に当社所定の方法で周知することにより、フィールさくら電子マネーサービスを全面的に終了することができるものとします。
  - (1) 社会情勢の変化。
  - (2) 法令の改廃。
  - (3) その他当社のやむを得ない都合による場合。
- 2.前項の場合、会員は当社の定める方法により、フィールさくらカード残高に相当する現金の払戻しを当社に求めることができるものとします。ただし、当社が前項の周知を行ってから当社の定める期間を経過した場合には、会員は、当該払戻請求権を放棄したものとみなされることを異議なく承諾するものとします。

#### 第20条(制限責任)

第10条に定める理由およびその他の理由により、会員がフィールさくら電子マネーサービスを利用することができないことで、当該会員に生じた不利益または損害について、当社は、その責任を負わないものとします。ただし、当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。

#### 第21条(通知の到達)

当社が、会員に対して通知を行うにあたり、郵便、電子メール等の方法による場合には、当社は会員から届けられた住所、電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

#### 第22条(業務委託)

当社は、本規約に基づくフィールさくら電子マネーサービス運営管理業務について、業務の一部を第三者に委託することができるものとします。

#### 第23条(合意管轄裁判所)

会員は、本規約に基づく取引に関して、当社との間に紛争が生じた場合には、当社の本社の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを異議なく承諾するものとします。

#### 第24条(準拠法)

本規約の成立・効力・履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

#### 【フィールさくらカードに付されるフィールさくらカードマーク】

フィールさくらカード

#### 【ご相談窓口】

フィールさくらカードに関するご質問またはご相談、個人情報の開示、訂正、削除等の会員の個人情報に関するお問合わせ・ご相談については下記までご連絡ください。  
ナビダイヤル:0570-064-390(8:00~22:00)  
〒466-0064 愛知県名古屋市中区鶴舞2-21-6 株式会社フィールホールディングス フィールさくらカード事務局

## 【 個人情報の取扱いに関する重要事項 】

本重要事項において使用する用語は別段の定めのない限りフィールさくらカード会員規約における用語と同様の意味とします。

- 1.会員(フィールさくら電子マネーサービスの入会申請をしようとする方を含みます。)(は、氏名・生年月日・住所・電話番号等、会員が入会申請時および入会後に当社に届け出た事項およびフィールさくら電子マネーサービスの利用履歴等の情報(以下「個人情報」といいます。))を、当社が必要な保護措置を行ったうえで次の目的のために収集・利用することに同意します。なお、会員は、会員が当社に届け出た氏名・住所・電話番号等について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。
  - (1) フィールさくら電子マネーサービスおよびポイントサービスの提供のため。
  - (2) フィールさくら電子マネー事業に関するサービス・商品を開発するため。
  - (3) 営業情報、お得情報その他の情報のご案内のため。
  - (4) 当社が提携した企業から受託した営業情報、お得情報のご案内のため。
- 2.当社が1.に定める目的にかかる業務を第三者に委託する場合には、当社が個人情報の保護措置を講じうえて、1.により収集した個人情報を当該委託先に預託することがあります。
- 3.当社は、1.(3)(4)により同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用している場合であっても、中止の申し出があった場合は、それ以降の当社での利用を中止する措置をとり得ます。
- 4.当社は、会員が入会の申込みの際に、記入項目の全部または一部の記入を希望されない場合、または本重要事項に定める個人情報の取扱いについて同意されない場合は、入会をお断りすることや退会の手続きをとることがあります。また、当該会員は、当社が入会を認める場合でも、当社が提供するサービスの一部を受け取ることが出来ない場合があることを承認します。
- 5.1.(3)(4)に定めるお得情報のご案内に対する中止の申し出をいただいても、入会をお断りすることや退会の手続きをとることはございません。また、中止の申し出の後、再度お得情報のご案内を希望される場合は、当社が再開の措置をとり得ます。
- 6.当社は、個人情報を厳正に管理し、会員のプライバシー保護に十分に注意を払うとともに定める目的以外には利用しないものとします。
- 7.会員は、当社に対して、ご自身に関する個人情報を開示するよう請求できます。また、万一、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

個人情報の開示・訂正・削除等の会員の個人情報に関するお問合わせ・ご相談については下記におたずねください。  
ナビダイヤル:0570-064-390(8:00~22:00)  
〒466-0064 愛知県名古屋市中区鶴舞2-21-6 株式会社フィールホールディングス 個人情報管理責任者